



# Unterstützung für Sie

**Als Teil des NRW-Landesnetzwerks gegen Arbeitsausbeutung helfen wir und geben Orientierung**

- Sind mein Arbeitsvertrag und die Lohnabrechnung richtig?
- Erhalte ich alle gesetzlich vorgeschriebenen Leistungen?  
z. B. Lohnfortzahlung im Krankheitsfall, Urlaub, Überstunden, Nacht- und Feiertagszuschlag, etc.
- Was tue ich bei einer Kündigung oder Problemen mit meinem Arbeitgeber?  
z. B. fehlende Arbeitsausstattung oder -anleitung, fehlende Pausen, einbehaltene Dokumente (z. B. Ausweise), etc.

## **Wir bieten außerdem:**

- Hilfe bei der Suche nach Rechtsbeistand für Beschäftigte in ausbeuterischen Arbeitsverhältnissen
- Vermittlung von Übersetzungs- und Sprachdiensten für anderssprachige Ratsuchende
- Information und Vermittlung zu weiterführenden Hilfs- und Beratungsangeboten.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



**Kofinanziert von der Europäischen Union**

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Hilfe Orientierung Perspektive

**Bei Fragen zu Ihrer Arbeitslosigkeit**

**Gemeinsam mit Ihnen formulieren wir Ziele und Möglichkeiten für Ihre Zukunft und suchen nach Lösungen:**

- Information und Beratung über Ansprüche auf Arbeitslosengeld (ALG) I und II (Bürgergeld)
- Unterstützung bei der Kommunikation mit Behörden
- Unterstützung bei der Erarbeitung neuer Perspektiven, z. B. Weiterbildungsmöglichkeiten oder Integrationsmaßnahmen
- Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und Qualifikation, Berufswegeplanung und Arbeitssuche
- Hilfe bei der Anerkennung von Schul- und Berufsabschlüssen für Menschen mit Zuwanderungsgeschichte
- Lotsenfunktion bei psychosozialen Problemen, rechtlichen Schwierigkeiten, wie Arbeitsrecht, Vertragsrecht, Mietrecht, Schulden, Drogenproblemen usw.
- Bei Bedarf Weiterleitung an fachspezifische Beratungsstellen.